

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ
АКАДЕМИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «Саратовская
государственная юридическая
академия» профессор

С.Б. Суровов

«» 20 18 г.

**РЕГЛАМЕНТ
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ЖАЛОБ ИЛИ ПРЕТЕНЗИЙ
О НАРУШЕНИЯХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ
ОТ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ
И РАЗВИТИЮ, ВКЛЮЧАЯ НЕСООТВЕТСТВИЕ ПРИМЕНЯЕМЫХ
АДМИНИСТРАТИВНЫХ И ОРГАНИЗАЦИОННЫХ МЕР
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ЗАПРЕЩЕННОЙ ДЛЯ
РАСПРОСТРАНЕНИЯ СРЕДИ ДЕТЕЙ,
И НАПРАВЛЕНИЕ МОТИВИРОВАННОГО ОТВЕТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ТАКИХ ОБРАЩЕНИЙ,
ЖАЛОБ ИЛИ ПРЕТЕНЗИЙ В ФЕДЕРАЛЬНОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ
АКАДЕМИЯ»**

1. Общие положения

1.1. Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Саратовская государственная юридическая академия» (далее, соответственно, – Регламент, ФГБОУ ВО «СГЮА», Академия) определяет порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей (далее, соответственно, – сообщения о нарушениях), и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в ФГБОУ ВО «СГЮА».

1.2. Данный Регламент разработан на основании следующих документов:

– Федерального закона от 29 декабря 2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – Федеральный закон № 436-ФЗ);

– Федерального закона от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Минкомсвязи России от 16 июня 2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- Устава ФГБОУ ВО «СГЮА»;
- Правил внутреннего распорядка обучающихся ФГБОУ ВО «СГЮА»;
- Положения о защите обучающихся от информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию в ФГБОУ ВО «СГЮА»;
- локальных нормативных актов Академии.

2. Порядок направления сообщений о нарушениях

2.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в ФГБОУ ВО «СГЮА» в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме – на русском языке.

2.2. Сообщения о нарушениях на бумажном носителе направляются гражданами:

- лично в общий отдел Академии;
- почтовым отправлением в адрес ФГБОУ ВО «СГЮА».

2.3. Сообщения о нарушениях в электронной форме направляются гражданами:

- путем заполнения специальной формы на официальном портале (сайте) Академии в разделе «Обращения граждан»;
- на адрес корпоративной электронной почты ректора Академии rector@sgar.ru;
- на адрес корпоративной электронной почты post@ssla.ru.

2.4. Сообщения о нарушениях принимаются, регистрируются и рассматриваются в Академии в соответствии с Регламентом, с учетом сроков, установленных в разделе 7 Положения о защите обучающихся от информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию в ФГБОУ ВО

«СГЮА».

3. Порядок направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения сообщений о нарушениях

3.1. Поступившие в Академию сообщения о нарушениях в письменной и электронной формах регистрируются в общем отделе и рассматриваются ответственными лицами, назначенными приказом ректора Академии, в соответствии с Положением о защите обучающихся от информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию в ФГБОУ ВО «СГЮА». Сообщения о нарушениях, поступившие через специальную форму на официальном портале (сайте) Академии в разделе «Обращения граждан», аккумулируются в базе данных обращений на официальном портале (сайте) ФГБОУ ВО «СГЮА» и пересылаются по корпоративной электронной почте ответственными лицами.

3.2. Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется ответственными лицами в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их поступления в Академию.

3.3. Ответственные лица в течение пяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению.

3.4. Ответственные лица при рассмотрении сообщений о нарушениях обязаны:

– внимательно разбираться в них по существу, в случае необходимости истребовать нужные документы, направлять работников на места для проверки, принимать другие меры для объективного разрешения вопроса;

– принимать обоснованные решения по сообщениям о нарушениях, обеспечивать контроль своевременного и правильного исполнения этих решений;

– сообщать гражданам о решениях, принятых по их обращениям, с необходимым обоснованием при наличии обратного электронного адреса или телефона.

3.5. Мотивированный ответ направляется на официальном бланке Академии при наличии обратного почтового или электронного адреса, или телефона.